Despesas de telefonia móvel – Banco X

Os dados apresentados são referentes a despesas somadas de todos os contratos de prestação de serviço de telefonia móvel, de janeiro de 2015 até março de 2021. Ao longo desse período foram assinados 12 contratos, com vigência de 5 anos cada, para uma média de 18.000 linhas ativas entre 2015 e 2019, e 25.000 linhas ativas a partir de 2020. Até o final de 2020 os contratos faturavam os seguintes serviços:

* Assinatura mensal da linha e cessão de comodato do dispositivo;
* Ligações telefônicas, por minuto e por destinação;
* SMS;
* Pacote de dados;
* Roaming nacional e internacional;
* Outros serviços de valor agregado.

A partir de 2021 os contratos passarão a faturar os seguintes serviços:

* Assinatura mensal da linha incluindo pacote de dados;
* Ligações nacionais, SMS e roaming nacional são ilimitados, sem custo adicional;
* Roaming internacional e outros serviços de valor agregado são cobrados à parte.